

|  |
| --- |
| **Universidad, pedagogía y comunidad en el siglo XXI**  **Becarios de Tutorías: Desafíos y Perspectiva en torno a la permanencia** |
| Lucia Odetti - [luodetti@gmail.com](mailto:luodetti@gmail.com)  Marcel Mónica Blesio - [marcelblesio@gmail.com](mailto:marcelblesio@gmail.com)  Ivana Morelli - [ivimorelli@gmail.com](mailto:ivimorelli@gmail.com)  Rodrigo Hernández - [rodrigofacundohernandez@gmail.com](mailto:rodrigofacundohernandez@gmail.com)  Universidad Nacional del Litoral.  Secretaria de Planeamiento Institucional y Académico  Área de Articulación e Ingreso  Santa Fe. Capital. Pcia Santa Fe. Argentina. |
|  |
|  |

**RESUMEN**

La obligatoriedad de la enseñanza secundaria hizo que se experimentara un crecimiento importante en el número de aspirantes a ingresar a la Universidad. De todos modos, este proceso de democratización encontró sus limitaciones ya que el incremento del ingreso a las UUNN (Universidades Nacionales) no dio como resultado un aumento correlativo en el número de graduados/as, dando como resultado altas tasas de deserción comparadas con estándares internacionales.

Esto presupone que las UUNN tienen sus propias culturas y reglas que deben ser comprendidas y aceptadas por el estudiantado. Para llegar a dicho logro, se debe atravesar por un proceso de internalización de conocimientos de mayor complejidad que los adquiridos previamente, adaptarse a nuevas lógicas y a una nueva relación con el conocimiento. Por ello, el rol del tutor es fundamental para acompañar y sostener los recorridos iniciales de estos jóvenes que transitan una nueva experiencia educativa. “La función de tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo si se desea tener una educación más adaptadas a las necesidades y dificultades de los alumnos. Además, se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales” (Dari, 2004). La constitución del rol de estudiante, que implica un tipo particular de aprendizaje, configura un proceso de construcción de significados que condiciona las percepciones de los alumnos sobre la institución y su participación efectiva en los eventos del aula” (Ruis Danegger, 2000).

Es en este sentido que, la Universidad Nacional del Litoral viene pensando y repensando políticas de permanencia. Una de ellas es el Programa de Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de Estudiantes, que hace 15 años se encuentra en vigencia y cuyos objetivos actuales son: Acompañar institucionalmente a los ingresantes y estudiantes en el ciclo inicial de sus carreras con el fin de facilitar su incorporación al ámbito académico, vida universitaria y desempeño en las asignaturas específicas a través de diferentes propuestas de actividades y espacios de consulta; identificar las principales problemáticas asociadas al desarrollo y comprensión de las propuestas académicas de las asignaturas de primer año, actuando como nexo entre los ingresantes y equipos de cátedra; propiciar, en los ingresantes, el establecimiento de lazos con la institución universitaria y, detectar las principales causas de abandono.

Por medio de los espacios tutoriales se deben abordar las distintas problemáticas surgidas como también promover el desarrollo de competencias que mejoren el desenvolvimiento en el aula. Las diferentes estrategias de estudio, los modos de organizar sus tiempos, entre otro; es un proceso que lleva su tiempo, paciencia y esfuerzo, en tal sentido recuperamos a Manuale (2000) quien sostiene: “El objetivo del uso de estrategias y su enseñanza explícita es lograr aprendices autónomos, capaces de enfrentarse de manera inteligente a textos de diferente índole, ser capaz de interrogarse acerca de su propia comprensión, entablar relaciones entre lo que se sólo como un aporte se lee y su estructura cognitiva y experiencias personales, cuestionar el propio conocimiento y modificarlo, establecer generalizaciones que permitan transferir lo aprendido a contextos diferentes”.

Dentro del programa los becarios inician sus actividades en el Programa de Ingreso de la UNL con el objetivo de acompañar a los ingresantes durante el desarrollo de los cursos de articulación disciplinar. Actualmente la universidad cuenta con 9 disciplinas en el ingreso: Matemática, Química, Biología, Ciencias Sociales, Pensar la Ocupación Humana, Iniciación a los Estudios Filosóficos, Música, Lectura y Escritura de Textos Académicos y Ciencias Médicas. Una vez finalizado este período los becarios desarrollan sus actividades en asignaturas del ciclo inicial (elegidos por ellos) durante los dos cuatrimestres del año académico. Los becarios de tutoría diseñan y orientan sus actividades conjuntamente con un director y con el aval del mismo presentan un plan de trabajo al inicio de la beca. Luego, a mitad de año y al finalizar presentan un informe parcial y final respectivamente, en el cual vuelcan los resultados de su experiencia y dan cuenta del grado de cumplimiento del plan de trabajo, los cambios y dificultades presentadas en su implementación. En los últimos años los becarios han participado en diversas actividades de articulación con escuelas secundarias organizadas por la Universidad, en la cuales se trabaja en la orientación educativa de los posibles aspirantes a las instituciones de educación superior.

Como todos los Programas que llevan algún tiempo importante de implementación se ha venido sometiendo a una permanente a revisión con el objetivo de reconfigurar el rol que tienen los estudiantes avanzados. Es por esto que creemos necesario indagar con mayor detenimiento las problemáticas que se intentan abordar y dar respuesta a través de las tutorías, en pos de revisar el programa para su resignificación en nuevos contextos y en sintonía con las diferentes políticas de contención y permanencia que llevan adelante las diferentes unidades académicas. Para ello, es necesario fortalecer los vínculos entre quienes asumen el desafío de formar parte de este programa: estudiantes, docentes, y las áreas de gestión de las diferentes facultades involucradas en esta temática, habilitar espacios de intercambio que nos permitan trabajar en forma conjunta y colaborativa en problemas comunes sin perder de vista los específicos y propios de cada carrera.

**PALABRAS CLAVE**

Permanencia, Ingreso, Tutores Pares, rol.

**INTRODUCCIÓN**

Las Universidades tienen sus propias culturas y reglas que deben ser comprendidas y aceptadas por el estudiante. Para llegar a dicho logro, se debe atravesar por un proceso de internalizar conocimientos de mayor complejidad que los adquiridos previamente, adaptarse a nuevos modelos docentes y a un volumen y grado de dificultad mayor en la bibliografía. Determinados estudiantes tienen la ventaja de conocer dichas cuestiones académicas por poseer amigos o hermanos que atraviesan la vida universitaria, pero aquellos que no las conocen, la adaptación es más dificultosa. Por ello, el papel del tutor es fundamental para evitar la angustia y la soledad que consecuentemente finaliza en la deserción (Alvarez, 2006).

La función de tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo si se desea tener una educación más adaptadas a las necesidades y dificultades de los alumnos. Además, se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales. (Dari, 2004)

La constitución del rol de estudiante, que implica un tipo particular de aprendizaje, configura un proceso de construcción de significados que condiciona las percepciones de los alumnos sobre la institución y su participación efectiva en los eventos del aula (Ruis Danegger, 2000).

Por medio de los espacios tutoriales se deben abordar las distintas problemáticas surgidas como también promover el desarrollo de competencias decisorias e individuales y un mayor desenvolvimiento en el aula. Existen estrategias de estudio que el alumno ingresante debe tenerlas presente para facilitar el estudio de las asignaturas; es un proceso que lleva tiempo, paciencia y esfuerzo.

El objetivo del uso de estrategias y su enseñanza explícita es lograr aprendices autónomos, capaces de enfrentarse de manera inteligente a textos de diferente índole, ser capaz de interrogarse acerca de su propia comprensión, entablar relaciones entre lo que se lee y su estructura cognitiva y experiencias personales, cuestionar el propio conocimiento y modificarlo, establecer generalizaciones que permitan transferir lo aprendido a contextos diferentes. (Manuale, 2000)

**Objetivos del programa**

* Ofrecer un acompañamiento institucional a ingresantes y estudiantes en el ciclo inicial de sus carreras a los efectos de facilitar su incorporación al ámbito académico y a la vida universitaria, así como brindar herramientas para alcanzar un buen desempeño en las asignaturas específicas, a través de diferentes propuestas de actividades y espacios de consulta.
* Contribuir con la identificación de posibles causas de abandono temprano de estudiantes de las carreras y canalizar necesidades a través de los mecanismos de permanencia disponibles en la universidad.
* Colaborar con las cátedras en la identificación de problemáticas asociadas al desarrollo y comprensión de las propuestas académicas de las asignaturas o espacios curriculares equivalentes de primer año, actuando como nexo entre ingresantes y equipos de cátedra.
* Tender al mejoramiento de los índices de permanencia en los primeros años de las carreras de la UNL.
* Estimular el inicio a la actividad docente en los estudiantes de las distintas carreras de grado y pregrado de la UNL.

**Funciones de los becarios de Tutorías**

Realizar un seguimiento y acompañamiento Académico e Institucional a estudiantes en las instancias de articulación e ingreso y en los trayectos formativos del ciclo inicial de las carreras de grado y pregrado de la UNL.

**Configuración del programa**

El Programa de Becas de Tutoría de la UNL está destinado a estudiantes avanzados que al cierre de la convocatoria acrediten: al menos, el cuarenta por ciento del plan de estudios de la carrera que cursan y que hayan aprobado dos (2) materias del año académico. Actualmente el reglamento prevé una duración de un año con posibilidad de renovar un año más siempre y cuando los estudiantes presenten un rendimiento académico satisfactorio. La beca de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de Estudiantes en la UNL tiene una dedicación de diez (10) horas semanales. El proceso de evaluación es realizado por una comisión evaluadora dispuesta por el Consejo Superior de la UNL y en las postulaciones se tienen en cuanta las siguientes:

- Número de asignaturas y/o espacios curriculares equivalentes aprobadas y promedio de la carrera.

-Antecedentes en docencia, investigación, extensión e institucionales.

-Desempeño del o la postulante durante el desarrollo de la entrevista.

En el año 2019 ingresaron al programa 120 estudiantes, que se distribuyeron en las Unidades Académicas de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad Académica** | **Cantidad de Becarios** |
| Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales | 19 |
| Facultad de Humanidades y Ciencias | 13 |
| Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo | 11 |
| Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas | 7 |
| Facultad de Ciencias Médicas | 15 |
| Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas | 8 |
| Facultad de Ciencias Veterinarias | 10 |
| Facultad de Ciencias Agrarias | 4 |
| Facultad de Ciencias Económicas | 12 |
| Facultad de Ingeniería Química | 8 |
| Escuela Superior de Sanidad | 7 |
| Instituto Superior de Música | 6 |
| Centro Universitario Reconquista – Avellaneda | 2 |
| Centro Universitario Gálvez | 1 |
| Sede Rafaela – Súnchales | 1 |

Los becarios seleccionados inician sus actividades en el Programa de Ingreso de la UNL en la Segunda Edición del Ingreso (febrero), con el objetivo de acompañar a los ingresantes durante el desarrollo de los cursos de articulación disciplinar. Actualmente la universidad cuenta con 9 disciplinas en el ingreso: Matemática, Química, Biología, Ciencias Sociales, Pensar la Ocupación Humana, Iniciación a los Estudios Filosóficos, Música, Lectura y Escritura de Textos Académicos y Ciencias Médica. En la figura 1 se puede observar la distribución de los estudiantes por área disciplinar en el año 2019:

Figura 1: Distribución de los estudiantes por disciplina correspondiente a la Segunda Edición del Ingreso 2019.

Una vez finalizado este período los becarios desarrollan sus actividades en asignaturas del ciclo inicial (elegidos por ellos) durante los dos cuatrimestres del año académico. Los becarios de tutoría diseñan y orientan sus actividades conjuntamente con un director y con el aval del mismo presentan un plan de trabajo al inicio de la beca. Luego, a mitad de año y al finalizar presentan un informe parcial y final en el cual vuelcan los resultados y dan cuenta del grado de cumplimiento del plan de trabajo, los cambios y dificultades presentadas en su implementación. Los tutores pares deben realizar además un curso de formación, que brinda el área de articulación e ingreso cuyo objetivo es reflexionar sobre la construcción del rol del tutor en la universidad, el mismo es llevado a cabo al inicio de la beca de tutoría. En los últimos años los becarios han participado en actividades de articulación con escuelas secundarias organizadas por la Universidad, en las cuales se trabaja en la orientación educativa de los posibles aspirantes a las instituciones de educación superior. Entre las actividades se encuentran el Tour de Facultades, el taller en las escuelas secundarías # QuieroSer y participación en distintas expo carreras.

**Actividades que manifestaron los becarios de tutoría realizar frecuentemente en el año 2019:**

En relación con los cursos de articulación en el año 2019:

* Realizan encuestas a los alumnos ingresantes con el fin de obtener información que permite reconocer las características principales del grupo, inquietudes, expectativas, conocimientos sobre el ámbito académico universitario, etc.
* Participan activamente en el desarrollo de los módulos disciplinares en relación con las propuestas de los docentes a cargo y las necesidades planteadas por los alumnos.
* Realizan un seguimiento tutorial de los alumnos con dificultades en la adaptación al ámbito académico y en el proceso de aprendizaje.
* Brindan orientación institucional y académica de la Universidad Nacional del Litoral (becas de ayuda económicas, becas integrales, calendario académico, horarios de cursado de las asignaturas, etc.)
* Colaboran con otros tutores en las Jornadas del Ingresante de cada unidad académica.

Actividades desarrolladas durante el primer y segundo cuatrimestre en el año 2019

* Participan en todas las actividades desarrolladas durante el cursado de las asignaturas de ambos cuatrimestres, así como de las instancias de evaluación de las disciplinas (exámenes parciales y finales, actividades de taller y trabajos prácticos, etc.), realizando propuestas que facilitan el proceso de comprensión de los contenidos en ambas asignaturas, fomentando también, el uso de técnicas de estudio.
* Atienden a las consultas de los alumnos, para analizar las posibles problemáticas que surgen durante el cursado (alumnos que no comenzaron a cursar, aquellos que no cursan la asignatura correlativa en el 2º cuatrimestre, quienes tienen problemas de correlatividades entre asignaturas, etc.). Para desarrollar estas actividades por lo general los tutores brindaran un horario de consulta tutorial, consultas vía e-mail, Facebook y whatsapp.
* Realizan el seguimiento de los alumnos ingresantes que no aprobaron el ingreso disciplinar a fin de indagar acerca de las causas y brindar una orientación en relación con el cursado y exámenes remediales.
* Realizan encuestas a los alumnos al finalizar ambos cuatrimestres. Esto tiene como objetivo reconocer las principales dificultades en la adaptación al ámbito universitario, lo que permite realizar una evaluación del cumplimiento de las expectativas y logros en relación con el cursado de las asignaturas y el desempeño del tutor como mediador en estos procesos.
* Asisten al Curso de formación para tutores, colaboran con actividades académicas propuestas durante el ciclo lectivo (participación en expo-carreras, tour de facultades, talleres en las escuelas) y realizan los informes parcial y final solicitados como parte del cumplimiento de la presente beca tutorial.

**Implementación de asesores institucionales**

La figura del asesor institucional empezó a implementarse fuertemente desde el año 2019. Fue elegido por cada Unidad Académica con el objetivo de:

1.- Coordinar, en conjunto con en las Unidades Académicas y el Área de Articulación e Ingreso, las acciones de los becarios de tutorías (en todas sus modalidades) y así continuar fortaleciendo el acompañamiento, detección e intervención en diversas problemáticas de los ingresantes y el trabajo con los equipos docentes.

2.- Generar un equipo técnico que nos permita evaluar el sistema de tutoría.

**Desafíos del Programa de Becas de Tutoría**

* Conocer los motivos y problemas, a los que se busca dar respuestas a través de las tutorías, para direccionar su configuración, las modalidades de intervención y las - competencias que le son propias.
* Generar políticas de formación en docencia universitaria para los estudiantes de la UNL.
* Resignificar el sistema de becas de tutoría y unificar el programa con las otras políticas de contención y permanencia que tienen las unidades académicas.
* Propiciar un mejor involucramiento de los directores que asumen el desafío de acompañar al becario.
* Socializar la problemática a través de encuentros entre los tutores, los directivos y la comunidad educativa.
* Fortalecer los lazos entre el área de articulación e ingreso y las unidades académicas.

**BIBLIOGRAFÍA**

* Alvarez González, Manuel (2006) La acción tutorial: su concepción y su práctica. Ministerio de Educación y Ciencias, Secretaría General Técnica.
* Dari, Nora Liliana (2004): “El rol del tutor. Alumno avanzado dentro de las tutorías”. UNQ. Buenos Aires, Argentina.
* Manuale, Marcela (2000) “Cómo ayudar a los alumnos a aprender de los textos Científicos: estrategias para la comprensión de textos escritos” En Revista “Aula Universitaria” Nro. 3, Santa Fe, Ediciones UNL.
* Ruiz Danegger, Constanza (2000): “La construcción del rol del alumno en el primer año universitario”. II Congreso Internacional de Educación: debates y utopías. Buenos Aires, Argentina.